

Website gebruiksvoorwaarden

shellenergy.nl

Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Shell Energy Retail Nederland BV ("Shell Energy NL" of "Wij"). Shell Energy NL is een Nederlandse onderneming, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27271563, met btw-identificatienummer NL813883866B01. Ons hoofdkantoor is gevestigd aan de Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR, Den Haag, Nederland. Wij zijn een onderneming van de Shell Groep ("Shell")¹.

Onder deze gebruiksvoorwaarden stellen we onze website, het gebruik daarvan en de daarop beschikbare informatie en media beschikbaar. De voorwaarden zijn alleen van toepassing op shellenergy.nl, niet op andere websites van Shell.

Disclaimer

Externe links

Onze website bevat links naar externe websites. Hiermee helpen we je om snel en makkelijk informatie, diensten en/of producten te vinden die voor jou interessant kunnen zijn, maar wij hebben geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor externe websites en de daarop te vinden inhoud.

Informatie op onze website

Alle informatie of adviezen op deze website zijn algemeen van aard. Wij zijn niet aansprakelijk voor de acties of beslissingen die je op basis hiervan onderneemt of voor enig verlies of schade die je lijdt als gevolg van deze acties of beslissingen. Wij proberen ervoor te zorgen dat alle informatie op de website op elk moment correct is, maar kunnen dit niet garanderen.

Forum

Als een deel van deze website je de mogelijkheid biedt om

deel te nemen aan een forum of de berichten daarop te lezen, wees je er dan van bewust dat alle berichten die daar worden geplaatst, openbaar zijn. Je mag op het forum geen informatie of foto's plaatsen, uploaden of op andere wijze verzenden die inbreuk maken op de rechten van anderen of onwettig zijn. De mening van personen op het forum, is niet automatisch onze mening of die van andere ondernemingen in de Shell Groep. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor iets dat op het forum is geplaatst.

In beginsel neemt Shell Energy NL geen actieve rol in het controleren van informatie op het forum, maar we behouden ons te allen tijde het recht voor om informatie die op het forum wordt geplaatst te controleren. Wij kunnen naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment de gebruiker en de geplaatste berichtgeving herzien, verwijderen of op andere wijze blokkeren.

Voorwaarden en bepalingen

Tekst, beeld en geluid

Onze website bevat tekst, geluiden, foto's en andere beelden die beschermd zijn door auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten. Deze zijn eigendom van Shell Energy NL of zijn in licentie gegeven door de eigenaar(s) van deze rechten voor gebruik van het materiaal op onze website.

Handelsmerken

Onze website bevat ook merken, waaronder het merk "Shell Energy", "Shell", "Shell Recharge" en het Shell-logo. Alle handelsnamen en handelsmerken op deze website zijn eigendom van Shell Energy NL, een lid van de Shell Groep, of zijn in licentie gegeven door de eigenaar(s) van die handelsnamen of handelsmerken voor gebruik op onze website.

¹ Ondernemingen in de Shell Groep hebben ieder hun eigen identiteit, maar op deze website kunnen wij "Shell Energy", "Shell Groep", "wij" of "ons" gebruiken voor verwijzingen naar Shell-ondernemingen in het algemeen of wanneer het niet nodig is om een specifieke onderneming te benoemen.

Gebruiksvoorwaarden

Door onze website te bezoeken accepteer je gebruiksvoorwaarden. Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Elke keer als je de website bezoekt, bent je dus gebonden aan de gebruiksvoorwaarden die op dat moment gepubliceerd zijn.

Als bezoeker mag je:

- elk onderdeel van de website bezoeken ter informatie;
- een paar kopieën van webpagina's afdrukken voor persoonlijk en non-commercieel gebruik.

Je mag niet:

- onbeperkt of in grote hoeveelheden kopieën van webpagina's maken (afdrukken op papier, opslaan op een schijf, downloaden of op een andere manier), distribueren (inclusief het verspreiden van kopieën), uitzenden, wijzigen of op een andere manier gebruiken, met uitzondering van de toegestane handelingen hierboven;
- veiligheidsmaatregelen op de website omzeilen, aantasten of onklaar maken om de website te gebruiken voor illegale doeleinden (zoals de installatie van virussen of malware) of om de beschikbaarheid, het functioneren of de veiligheid van de website aan te tasten. Dat geldt voor de hele website en alle onderdelen daarvan;
- auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten in het originele materiaal van de website verwijderen, wijzigen, kopiëren of afdrukken; zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Verder kunnen wij:

- het formaat en de inhoud van onze website te allen tijde wijzigen;
- de werking van de website tijdelijk onderbreken voor ondersteunings- of onderhoudswerkzaamheden, om de inhoud bij te werken of om een andere reden;
- onze website te allen tijde en zonder kennisgeving offline halen.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die je via deze website aan ons of andere bedrijven van de Shell Groep verstrekt, gebruiken wij uitsluitend in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#). Lees dit zorgvuldig door voordat u verder gaat.

Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dien je exclusief voor te leggen aan de bevoegde rechter in Den Haag.