

Cookiebeleid

shellenenergy.nl

In dit beleid gebruiken we de term 'cookies' als verwijzing naar cookies en vergelijkbare technologieën die vallen onder de EU-richtlijn betreffende privacy bij elektronische communicatie.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein gegevensbestand dat door je browser op je computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen. De cookie zorgt ervoor dat de website je acties of voorkeuren 'onthoudt'.

De meeste internetbrowsers ondersteunen cookies. Je kunt je browser echter zo instellen dat bepaalde soorten cookies of specifieke cookies worden geweigerd. Daarnaast kun je cookies op elk gewenst moment verwijderen.

Waarom gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken cookies om te weten te komen hoe je reageert op de inhoud van onze website en om je ervaring bij het bezoek aan onze website(s) te verbeteren. Er zijn bijvoorbeeld cookies die je taal of voorkeuren onthouden, zodat je deze keuzes niet steeds opnieuw hoeft te maken wanneer je terugkeert naar onze website(s). We gebruiken ook cookies om je geografische locatie te bepalen, zodat we je kunnen laten zien waar de dichtstbijzijnde Shell-stations en kantoren zijn.

Daarnaast kunnen we je met behulp van cookies specifieke content aanbieden, zoals video's op onze website(s). We kunnen de informatie over je gedrag op onze website(s) gebruiken om je gerichte advertenties te laten zien op website(s) van derden om zo onze producten en diensten beter op je af te stemmen.

Welke soorten cookies gebruiken we?

Eigen cookies en cookies van derden

We gebruiken zowel eigen cookies als cookies van derden op onze website.

Eigen cookies zijn cookies die worden uitgegeven door het domein shellenenergy.nl en die over het algemeen worden gebruikt om taal- en locatievoorkeuren vast te stellen of basisfuncties van de site te ondersteunen.

Cookies van derden zijn van en worden beheerd door andere partijen, zoals zakenpartners of dienstverleners van Shell. Deze cookies kunnen nodig zijn om bepaalde formulieren weer te geven, zoals een sollicitatieformulier, of om advertenties te ondersteunen buiten de Shell Energy-website.

Sessiecookies

Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die we gebruiken om je te onthouden tijdens je bezoek aan de website. Deze cookies vervallen wanneer je de internetbrowser sluit.

Permanente cookies

Permanente cookies gebruiken we om je voorkeuren binnen de website te onthouden. Deze blijven op je computer of mobiele apparaat staan nadat je je browser sluit of je computer opnieuw opstart. We gebruiken deze cookies om gebruikersgedrag te analyseren en bezoekerspatronen vast te stellen, zodat we de werking van onze website voor jou en andere bezoekers van onze website(s) kunnen verbeteren. Met deze cookies kunnen we je ook gerichte advertenties aanbieden en de effectiviteit meten van de werking van onze website en advertenties.

Op welke manier worden cookies gebruikt voor advertentiedoeleinden?

Cookies en technologie zoals webbakens, pixels en anonieme advertentienetwerk-tags zorgen ervoor dat wij je effectiever relevante advertenties kunnen laten zien. Zij helpen ons ook bij het verzamelen van samengevoegde controlegegevens, onderzoeksgegevens en prestatierapportages voor adverteerders. Dankzij pixels kunnen we de manier waarop we advertenties aanbieden verbeteren en weten we wanneer je bepaalde advertenties al hebt gezien. Je browser kan advertenties en webbakens rechtstreeks van advertentienetwerkservers opvragen. Deze netwerken kunnen hun eigen cookies bekijken, bewerken of instellen, net als wanneer je een webpagina van hun site bezoekt.

We gebruiken geen cookies om een profiel te maken van je surfgedrag op websites van derden, maar we gebruiken wel gegevens van derden om je relevante, op jouw interesses afgestemde advertenties te laten zien. Persoonlijke gegevens die we verzamelen, sturen we niet door naar adverteerders. Je kunt advertenties buiten de website en van derden uitschakelen door je cookie-instellingen te wijzigen.

Wanneer je deze optie uitschakelt, worden advertenties van de pagina's die je bezoekt niet verwijderd, maar zijn deze niet meer afgestemd op je interesses. Dit betekent dat de advertentie(s) die je ziet niet meer door deze cookies op je interesses worden afgestemd.

Hoe worden cookies van derden gebruikt?

Voor sommige functies binnen onze websites gebruiken we externe leveranciers, bijvoorbeeld wanneer je een pagina bezoekt met ingesloten video's van of links naar YouTube. Deze video's of links (en andere content van externe leveranciers) kunnen cookies van derden bevatten en we raden je aan om het privacybeleid op de websites van deze aanbieders te raadplegen voor informatie over hun gebruik van cookies.

Hoe kan ik cookies weigeren en verwijderen?

Je kunt ervoor kiezen om alle cookies of alleen bepaalde soorten cookies te weigeren of blokkeren die worden opgeslagen wanneer je een Shell-website bezoekt, door op de cookievoorkeuren op onze website(s) te klikken. Je kunt je voorkeuren voor Shell-websites en/of de websites van derden wijzigen via de instellingen van je browser. De meeste browsers accepteren cookies automatisch. Als je niet wilt dat cookies worden gebruikt, moet je deze actief verwijderen of blokkeren.

Als je het gebruik van cookies weigert, kun je nog steeds onze websites bezoeken, maar sommige functies werken dan mogelijk niet naar behoren. Op www.allaboutcookies.org vind je informatie over het verwijderen of weigeren van cookies en algemene informatie over cookies. Door onze website te gebruiken zonder bepaalde of alle cookies te verwijderen of weigeren, ga je ermee akkoord dat wij cookies plaatsen die je niet hebt verwijderd of geweigerd op je apparaat.

Cookie	Omschrijving	Opt-Out Link/Meer informatie over specifiek privacybeleid
Traceercookies van Adobe	We gebruiken Adobe Analytics om na te gaan hoe je op onze website(s) terecht komt en hoe je de website gebruikt. We gebruiken deze gegevens om je gebruikerservaring te verbeteren. Adobe gebruikt deze cookie ook om na te gaan welke content je hebt bekeken of geopend op onze website(s), zodat zij je vervolgens gerichte advertenties kunnen aanbieden.	https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
Amplitude	We gebruiken Amplitude om te begrijpen hoe je omgaat met onze website. De gegevens gebruiken we om de gebruikerservaring en functies te verbeteren.	https://amplitude.com/privacy
Atlas	Met behulp van Atlas-tags meten we wat de resultaten van onze advertenties zijn voor de verschillende apparaten, browsers en uitgevers.	https://atlassolutions.com/privacy-policy/
Bing	De Universal Event Tracking-tag van Bing Ads verschaft ons inzicht in de prestaties van onze Bing-campagnes door vanaf het moment dat je op een advertentie klikt, je vervolgcacties op Shell-websites te volgen.	https://choice.microsoft.com/en-US/opt-out

Cookie	Omschrijving	Opt-Out Link/Meer informatie over specifiek privacybeleid
Crazy Egg	Wij maken gebruik van de diensten van Crazy Egg om jouw bezoekerservaring en prestaties van onze website te verbeteren. Crazy Egg analyseert je gedrag met betrekking tot foto's, video's en teksten op websites. Ze houden bij waar je op klikt, zodat wij de lay-out en het ontwerp van onze webpagina's kunnen optimaliseren.	https://www.crazyegg.com/privacy
DoubleClick Floodlight	We gebruiken cookies van DoubleClick Floodlight om na te gaan of je bepaalde acties op onze website(s) voltooit nadat je een van onze advertenties (afbeelding of video) die via DoubleClick worden aangeboden op Google of andere platforms hebt bekeken of geopend. DoubleClick gebruikt deze cookie om na te gaan welke content je hebt bekeken of geopend op onze website(s), zodat zij je vervolgens gerichte advertenties kunnen aanbieden.	https://support.google.com/searchads/answer/2839090?hl=en
Google Analytics	We gebruiken Google Analytics om na te gaan hoe onze mediacampagnes werken en hoe je op onze website reageert, zodat we je gebruikerservaring kunnen verbeteren.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Traceercookies van Google	Met traceercookies van Google kunnen wij nagaan of je bepaalde acties op onze website(s) voltooit nadat je een van onze advertenties, aangeboden via Google, hebt bekeken of erop hebt geklikt. Op basis van de content die je op onze website hebt bekeken, kan Google je vervolgens op andere partnerwebsites van Google gerichte advertenties aanbieden.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Facebook	Facebook helpt je om contact te houden met je netwerk via hun website/mobiele app. Wij maken het gemakkelijker voor je om interessante content te delen op Facebook. Soms kunnen we gerichte advertenties op Facebook laten zien op basis van je gebruik van onze website(s).	https://en-gb.facebook.com/help/56813749330221Z
LinkedIn	Met behulp van de LinkedIn Insight Tag kunnen we campagne-rapportages opstellen en zo waardevolle inzichten over je verkrijgen, via campagnes die we op LinkedIn hebben lopen.	https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a427660/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en
Lucid	Met behulp van Lucid-cookies kunnen we het effect op onze merknaam en het merkbewustzijn van onze advertentie- en marketingcampagnes meten.	https://luc.id/privacy-policy/
Magnetic Media	Magnetic-tags stellen ons in staat gedetailleerdere informatie te leveren, waaronder een bezoekersanalyserapport dat de verzamelde zoekpatronen voor/na websitebezoek en voor/na het zien van een door Magnetic verzorgde advertentie weergeeft. Uit deze rapporten kunnen we vaak onderliggende trends en de mate van affiniteit met ons merk destilleren. Deze helpen ons de campagne te optimaliseren en verschaffen ons inzicht in onze doelgroep. Deze informatie kunnen we vervolgens via alle marketingkanalen toepassen.	http://www.magnetic.com/about/opt-out/
Mobile Journey	We gebruiken cookies van Mobile Journey om doelgroepsegmenten en locatie vast te stellen, op basis van je gebruik van onze website(s) en applicatie(s), en om je vervolgens gerichte (mobiele) advertenties aan te bieden. Daarnaast verzamelt Mobile Journey anonieme informatie over klanten die een bezoek brengen aan onze vestigingen. Mobile Journey weet wat voor browser of apparaat je gebruikt, maar verzamelt geen persoonlijke gegevens zoals naam en contactgegevens.	https://mobilejourney.com/privacy-policy/

Cookie	Omschrijving	Opt-Out Link/Meer informatie over specifiek privacybeleid
Outbrain	Outbrain biedt een contentmarketingdienst waarmee je content aangeboden krijgt waar je op basis van je gedrag en voorkeuren in geïnteresseerd bent. De pixel die we hebben toegevoegd, gebruiken we voor attributie en algehele prestaties.	http://www.outbrain.com/legal/privacy
Pardot	Pardot volgt je acties op onze website en op landingspagina's van Pardot door cookies op je browser achter te laten. We plaatsen deze cookies om je voorkeuren (bijvoorbeeld instellingen van invoervelden) te onthouden, voor als je deze website opnieuw bezoekt. We plaatsen ook een cookie als je als Pardot-gebruiker op onze app ingelogd bent; hiermee blijf je ingelogd, worden filters van tabellen onthouden, etc.	http://help.pardot.com/customer/portal/articles/2125923-how-does-pardot-track-activities- Zie de FAQ
Segment	We gebruiken Segment om te begrijpen hoe je omgaat met verschillende delen van de website. We gebruiken je gegevens om je gebruikerservaring en functies te verbeteren.	segment.com/docs/legal/privacy
Specific Media	Door middel van Specific Media-technologie krijg je gerichte berichten en video-advertenties aangeboden op basis van je gebruik van onze website(s).	http://corp.specificmedia.com/
The Trade Desk	De Trade Desk is een online demand-side platform dat inkoopinstrumenten biedt voor inkopers van digitale media. Met de conversiepixel die we hebben toegevoegd, kunnen we prestaties volgen en krijgen we inzichten die nodig zijn voor het doen van media-investeringen.	http://thetradedesk.com/general/privacy-policy#optout
Tube Mogul	Tube Mogul helpt ons bij het aanbieden van gerichte video-advertenties op computers/mobiele apparaten en meet de relatieve prestaties van deze advertenties in realtime op partnerwebsites van Tube Mogul. Tube Mogul verzamelt geen persoonsgegevens van onze website(s).	http://www.tubemogul.com/compliance/privacy-policy/
Turn	Turn helpt ons bij het vaststellen van doelgroepsegmenten op basis van je gebruik van onze website(s) en biedt je vervolgens gerichte (mobiele) advertenties via afbeelding of video aan. Turn verzamelt geen persoonlijke gegevens en weet wel wat voor browser of apparaat je gebruikt maar niet wat je naam en contactgegevens zijn.	http://www.turn.com/trust/consumer-opt-out
Twitter	Twitter biedt realtime updates van over de hele wereld over de nieuwste trending verhalen, ideeën en meningen van de Twitter-accounts of hashtags die je wilt volgen. Wij maken het gemakkelijker voor je om content van onze website te delen via Twitter. Mogelijk laten we je nu en dan advertenties zien op Twitter op basis van je gebruik van onze website(s).	https://support.twitter.com/articles/20170410
VK	Deze tag verzamelt doelgroepinformatie van het Russische sociale netwerk VK, voor remarketing op een later moment. Doelgroepsegmentatie zorgt voor een hogere mate van efficiëntie van adverteren bij VK en voor lagere advertentiekosten voor Shell.	https://vk.com/ads?act=office_help&terms=1
Xaxis	Xaxis helpt ons bij het vaststellen van doelgroepsegmenten op basis van je gebruik van onze website(s) en biedt je vervolgens gerichte (mobiele) advertenties via afbeelding of video aan. Xaxis verzamelt geen persoonlijke gegevens en weet wel wat voor browser of apparaat je gebruikt maar niet wat je naam en contactgegevens zijn.	https://www.xaxis.com/static/view/privacy-policy

Cookie	Omschrijving	Opt-Out Link/Meer informatie over specifiek privacybeleid
Yahoo	Met behulp van de Yahoo! Dot-tag kunnen we campagnes op attributieniveau volgen om de impact ervan te optimaliseren.	https://developer.yahoo.com/gemini/guide/dottags/managing-dot-tags/
Yandex	Deze tag verzamelt doelgroepinformatie voor remarketing binnen het Yandex Advertising Network. Doelgroepsegmentatie zorgt voor een hogere mate van efficiëntie van adverteren bij Yandex en voor lagere advertentiekosten voor Shell.	https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml
YouTube	We sluiten video's van YouTube in of voegen links naar video's van YouTube in op onze website(s). Daarom kun je, wanneer je een pagina bezoekt met ingesloten content van of content die is gelinkt naar YouTube, te maken krijgen met cookies van YouTube.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB
Zendesk	Wij maken gebruik van Zendesk op onze webpagina(s). Wanneer je via een link een pagina bezoekt, kun je een cookieverzoek vanuit Zendesk krijgen.	https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-policy//